



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **EQUIPOS TÉRMICOS GAMAR, S.L.**, considera que la Gestión de la Calidad asociada a las diferentes actividades desarrolladas por **EQUIPOS TÉRMICOS GAMAR, S.L.**, son los factores esenciales para el éxito de la empresa.

Con la implantación del presente Sistema de Gestión pretendemos:

Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes realizando servicios de calidad.

Orientarnos a la mejora continua, que deberá formar parte esencial de todas las actividades y proyectos de la empresa. Este compromiso de mejora continua constituye el pilar fundamental de nuestro trabajo y por ello deberá alcanzar todos nuestros servicios y ser asumido por todo el personal de la organización.

Nuestros objetivos se basan en las siguientes premisas:

- ❖ Conseguir la plena Satisfacción de nuestros Clientes, cumpliendo sus requisitos, expectativas y especificaciones de Calidad, ofreciéndoles el mejor servicio a un precio competitivo.
- ❖ Mantener y mejorar la fidelidad de nuestros Clientes.
- ❖ Realizar una correcta gestión de las incidencias y no conformidades.
- ❖ Perfeccionar nuestra capacidad de organización y gestión.
- ❖ Establecer objetivos de mejora continua de la Calidad de nuestros productos y servicios.
- ❖ Formar a nuestros trabajadores de manera continuada, para una mejora de nuestros productos y servicios, así como de la Satisfacción del Cliente.
- ❖ La Protección de bienes, empleados, colaboradores e instalaciones.
- ❖ El cumplimiento de los Requisitos legales y Reglamentarios.

Esta Política de Calidad, debe ser entendida y asumida por todo el personal de **EQUIPOS TÉRMICOS GAMAR, S.L.**, así como por el resto de partes interesadas.

Esta Política de Calidad, debe ser el marco para establecer y revisar los objetivos establecidos.

Para ello, esta Política será revisada con la finalidad de asegurar su adecuación en todo momento a las directrices de la empresa. Estará a disposición de cualquier persona de la Organización o de fuera de ella.

Dirección de la empresa:

Fecha: 13.01.26